

ÅKARP-BURLÖVS TENNISKLUBB



Utfall av medlemsundersökning
genomförd 9/12-21 till 9/1-22

2022-01-10/Håkan Harvigsson



Medlemsundersökning dec-21

- Webbaserad och anonym medlemsundersökning.
- Enkäten var öppen under fyra veckor i dec-21 och jan-22.
Från 12 dec 2021 till 9 Jan 2022.
- Uppdelad i 9st frågeställningar med underrubriker och möjlighet till att kommentera.
- Dvs. samma upplägg som tidigare undersökningar.
- Utskick till 1316 mailadresser, 715 medlemmar.
- Totalt inkomna svar: 132st (89st 2019, 96st 2018, 100st 2016)
18% svarade



Medlemsundersökning dec-21

Axplock av kommentarer allmänt om klubben!

"Mycket nöjd med klubben allmänt!"

"Städa banorna bättre samt att bänkar, soptunnor etc är hela och snygga."

"Fortsätta med er fina verksamhet!"

"Fler banor är vi ju i behov av om klubben skall kunna växa men även kunna få fram bättre spelare."

"Allt är mycket bra"

"Uppgradera anläggningar som entrehallen, uteplats var föräldrar sitter, etc"

"Fortsätta undervisa bra"



Medlemsundersökning dec-21

Axplock av positiva kommentarer om träningen/tränarna från undersökningen!

” Tycker ungdomstränarna är alldeles lysande.”

” Trevliga tränare. Bra tålamod, positiva.”

Jakob är fantastisk! Barnen älskar honom och älskar att gå på träningar mycket pga honom!

”Mycket duktiga tränare som hälsar glatt och vänligt på barnen, med deras namn. Välkomnande.”

” Tycker alltid det går att få tag på någon och det går alltid att föra en dialog.

Det är givet att allt inte kan infrias men jag tycker klubben försöker verkligen gå önskemål till mötes.”

”Alltid snabba svar och trevligt bemötande. Är väldigt nöjd med alla kontakter i Åkarps tennisklubb.

Jakob gör ett fantastiskt jobb och är väldigt uppskattad av min son som tränar i klubben. Filippa är också väldigt uppskattad som tränare. Mycket glädje och proffsigt.”

” Väldigt bra klubb generellt, mycket duktiga tränare, beundransvärt hur de skött allt själva under covid med de små barnen, en eloge till varenda en av dem, både lördagar, tisdagar och sommarträningen, bästa barnverksamhet jag varit med om och jag har sett många då jag har fyra barn:). Bra kontakt med huvudtränaren/ledaren med. Toppsklubb.”



Medlemsundersökning dec-21

Axplock av negativa kommentarer om träningen/tränarna från undersökningen!

"Ibland stör andra barnen som tränar genom att prata med tränaren för gruppen eller med barnen som tränar. Önskvärt att andra inte stör tränarna eller barnen när de tränar. Upplever alla som trevliga men det stör koncentrationen för träningen."

"Vid ett flertal tillfällen har han varit både ledsen och besviken efter en träning."

"Väldigt skiftande kvalitet på tränare! Ibland verkar det mer lek än träning beroende på tränare."

"Kan tycka att åldrarna på vissa tränare känns oseriöst."

"Någon träningsgrupp ser ut att ha lågt engagemang från tränare och intresse hos elever."

"Jag undrar om det verkligen är meningen att inbollning ska ske utan tränare. Vår tränare låter oss alltid börja med 15 min inbollning på egen hand och går då i väg. Jag hade önskat närvaro av tränare under hela träningstimmen då vi även kan få värdefull feedback under inbollningen och det är även tid vi betalar för. Vi förstår att tränarna behöver rast men dessa bör ju ske mellan träningstimmarna."



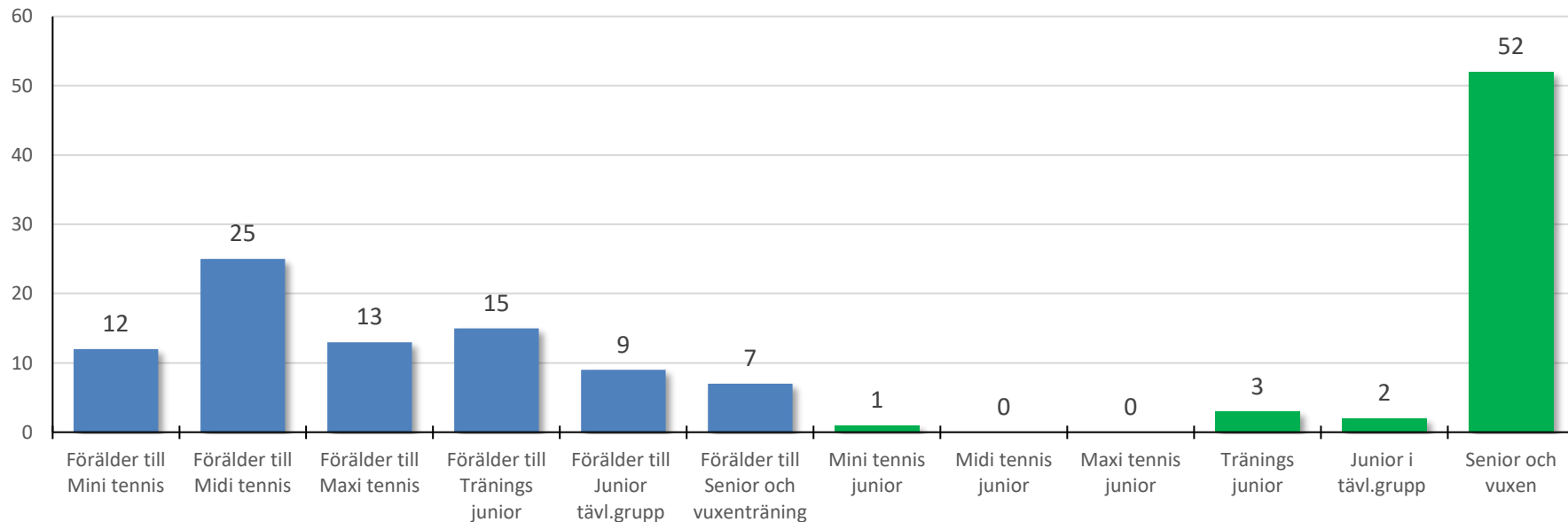
Medlemsundersökning dec-21

1. Svaren avser..

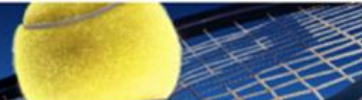


Medlemsundersökning dec-21

1. Svaren avser..(kommer ifrån)



Svarande kan ha kryssat för både **..tränande i** och att svarande är **...förälder till..**



Medlemsundersökning dec-21

1. Svaren avser..(kommer ifrån) – kommentarer:

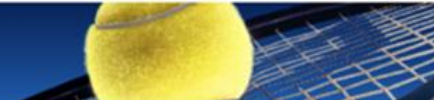
- 1 Abonnemangstimme
- 2 Både jag och barnen (6 år och 8 år) är supernöjda med träningarna
- 3 Elton (mamma Tora pappa Simon)
- 4 Ett barn i minitennis skumboll och ett barn i minitennis röd boll
- 5 Mitt barn
- 6 Verkar vara kul och samtidigt seriöst.
- 7 Vuxen
- 8 Mitt barn
- 9 Max Perlheden
- 10 Victor Bodi
- 11 Tuva Lempinen



Medlemsundersökning dec-21

1. Svaren avser..(kommer ifrån) – kommentarer:

- 12 Tillhör ingetdera i fråga 1 men svarar som vuxen och spelande utanför träningsgrupperna
- 13 Staffan
- 14 Seniortennis
- 15 Pensionärspar, tränar själv några ggr i månaden.
- 16 Min son
- 17 Mig själv och familjen
- 18 Mig själv
- 19 Mig
- 20 Jag är vuxen och tränar själv
- 21 Alma
- 22 Ibland stör andra barnen som tränar genom att prata med tränaren för gruppen eller med barnen som tränar. Önskvärt att andra inte stör tränarna eller barnen när de tränar. Upplever alla som trevliga men det stör koncentrationen för träningen.



Medlemsundersökning dec-21

1. Svaren avser..(kommer ifrån) – kommentarer:

- 23** Hyra av bana
- 24** Hugo B, Ture B
- 25** Förälder
- 26** Familjen medlemmar men ej i organiserad träning
- 27** Ett barn
- 28** Emma Alvin
- 29** Emil Alexanderson
- 30** Djosa (inskickat av Jesper)
- 31** Barnet som spelar
- 32** Arvid Wikborg
- 33** Alma Mårtensson
- 34** Ville



Medlemsundersökning dec-21

2. ÅBTKs Vision, Verksamhetsidé och Kärnvärden

Anmärkning:

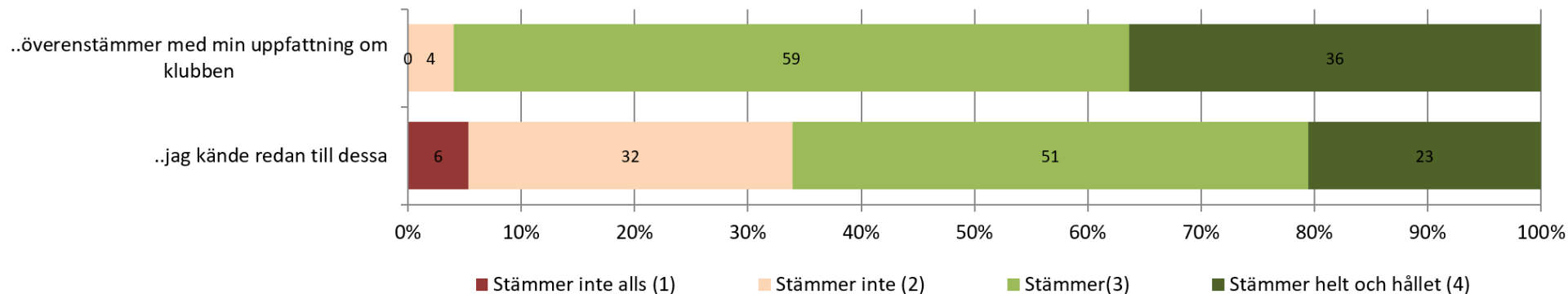
Vision, Verksamhetsidé och Kärnvärden fanns med i mailet som skickades ut till alla medlemmar angående webbundersökningen.

Dvs om medlemmen hade läst hela mailet hade hen inte missat dessa.

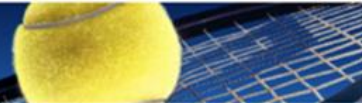


Medlemsundersökning dec-21

2. ÅBTKs Vision, Verksamhetsidé och Kärnvärden

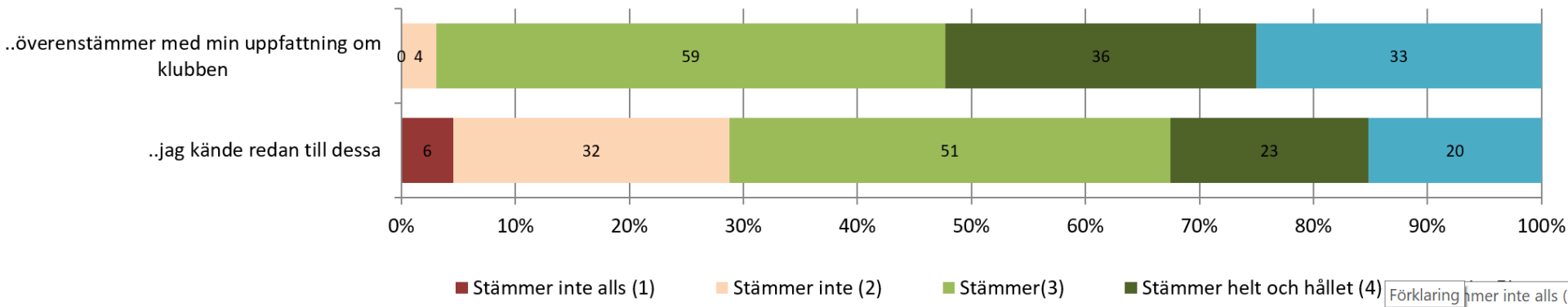


*Snittbetyg **3,1** (av 4), Nöjdindex **81%** (förändring-19 - **2%**), Vet ej **20%***

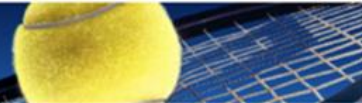


Medlemsundersökning dec-21

2. ÅBTKs Vision, Verksamhetsidé och Kärnvärden



Snittbetyg **3,1** (av 4), Nöjdindex **81%** (förändring-19 **-2%**), Vet ej **20%**



Medlemsundersökning dec-21

2. ÅBTKs Vision, Verksamhetsidé och Kärnvärden – kommentarer:

- 1 Glädje , Gemenskap, utveckling
- 2 Avseende verksamhetsidén - Att vara allt för alla är något som få lyckas med. Anser även att nuvarande lokaler ej stödjer klubben att nå dit.
- 3 Balans mellan "tennisskola och tennisklubb" är viktig för att uppfylla verksamhetsidé och kärnvärden
- 4 Bra!
- 5 Bra med en vision
- 6 Då jag knappt varit i kontakt med klubben så vet jag inte så mycket om klubben
- 7 Instämmer, präglas av glädje och gemenskap!
- 8 Mycket duktiga tränare som hälsar glatt och vänligt på barnen, med deras namn. Välkomnande.
- 9 Saknar plan och strategi på hur detta ska uppnås.
- 10 Trevliga tränare. Bra tålamod, positiva.
- 11 Tycker dem är bra
- 12 Tycker ungdomstränarna är alldeles lysande
- 13 Väldigt viktigt för oss
- 14 Vid ett flertal tillfällen har han varit både ledsen och besviken efter en träning



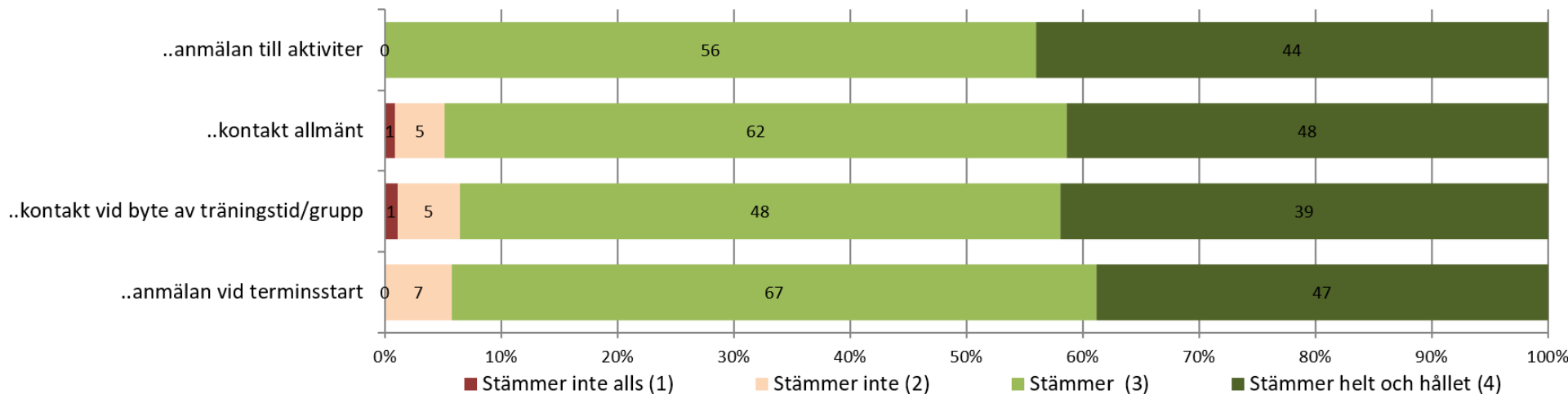
Medlemsundersökning dec-21

3. Klubben har hög servicenivå i samband med..

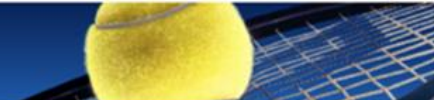


Medlemsundersökning dec-21

3. Klubben har hög servicenivå i samband med..

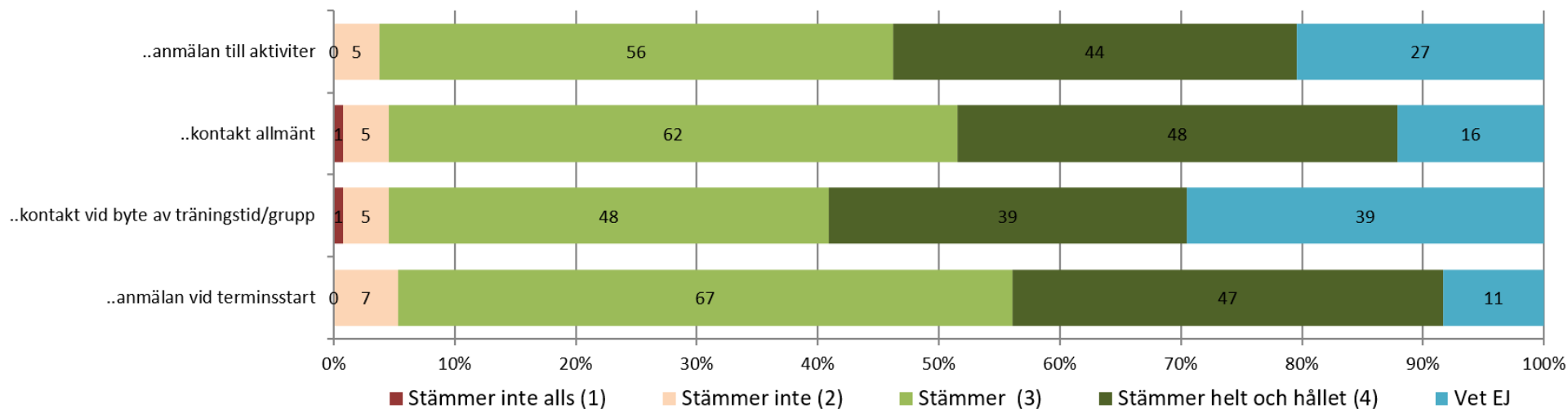


Snittbetyg **3,3** (av 4), Nöjdindex **94%** (förändring-19 **-3%**), Vet ej **14**



Medlemsundersökning dec-21

3. Klubben har hög servicenivå i samband med..



Snittbetyg **3,3** (av 4), Nöjdindex **94%** (förändring-19 **-3%**), Vet ej **14**



Medlemsundersökning dec-21

3. Klubben har hög servicenivå i samband med.. – kommentarer:

- 1 Alltid snabba svar och hjälpsamma!
- 2 Alltid snabba svar och trevligt bemötande. Är väldigt nöjd med alla kontakter i Åkarps tennisklubb. Jakob gör ett fantastiskt jobb och är väldigt uppskattad av min son som tränar i klubben. Filippa är också väldigt uppskattad som tränare. Mycket glädje och proffsig
- 3 Alltid välinformerat, och är det ngt viktigt ringer de alltid upp.
- 4 Att ta hand om oss.
- 5 Funkar bra
- 6 Går fort att få svar på mail, trots ev lov eller dyl.
- 7 God och fin service och bra kommunikation
- 8 Tar lite långt tid innan återkoppling om tid och plats finns på kurser
- 9 Tycker alltid det går att få tag på någon och det går alltid att föra en dialog. Det är givet att allt inte kan infrias men jag tycker klubben försöker verkligen gå önskemål till mötes.



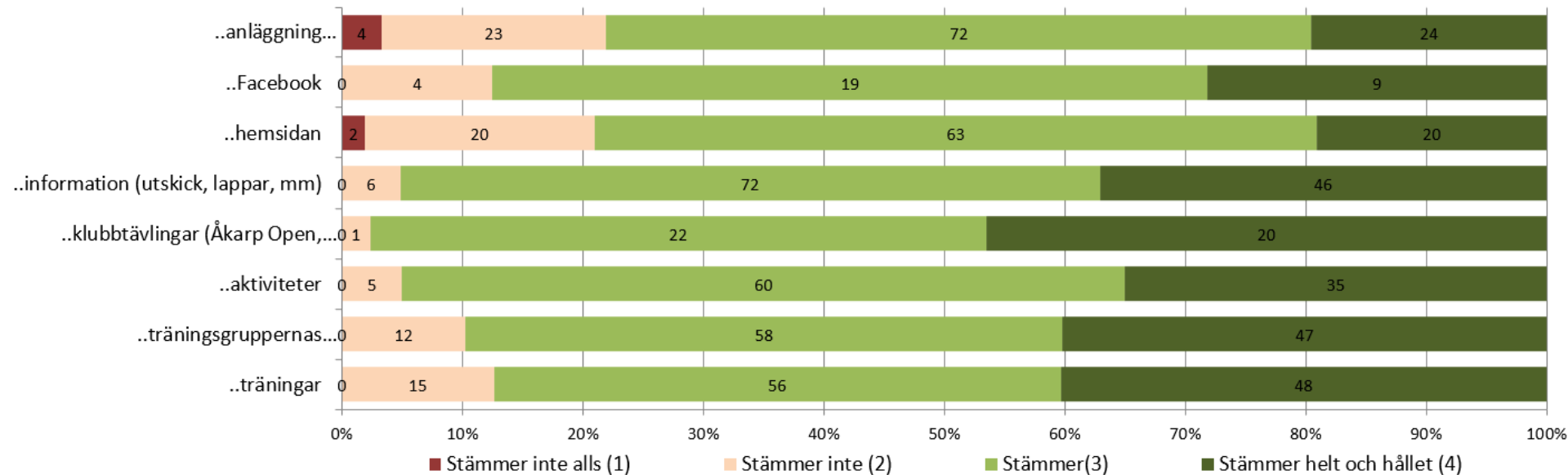
Medlemsundersökning dec-21

4. Hög kvalité genomsyrar klubbens..



Medlemsundersökning dec-21

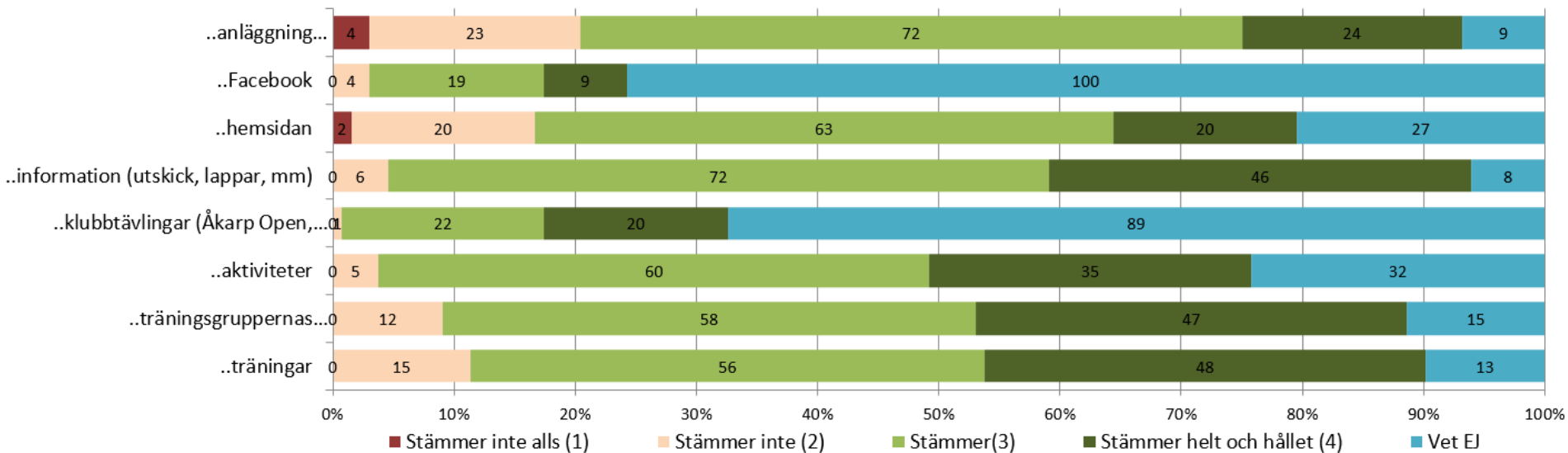
4. Hög kvalitet genomsyrar klubbens..



Snittbetyg **3,2** (av 4), Nöjdindex **88%** (förändring-19 **-4%**), Vet ej **22%**

Medlemsundersökning dec-21

4. Hög kvalitet genomsyrar klubbens..



Snittbetyg **3,2** (av 4), Nöjdindex **88%** (förändring-19 **-4%**), Vet ej **22%**

Medlemsundersökning dec-21

- 1 Hade önskat mer återkoppling under träning i vad som kan utvecklas
- 2 Svårt att svara på de frågorna. P.g.a. Covid kunde man inte titta och det var inte så lätt att ha kontakt med tränaren.
- 3 Tränarna på minitennis är de bästa barntränare vi någonsin sett. Fantastiska med barnen! Tålmod, så kunniga med barn och roliga för barnen. Har varit i föreningssammanhang hela vårt liv och vi är SÅ imponerade av tränarna
- 4 Träningsupplägget känns inte alltid så genomtänkt/planerat. Tränarna ägnar tid åt planering av träningsupplägg i samband med träningstimmen. Detta bör ske innan. För mkt tid lägga på egen uppvärmning. Ibland 20 minuter av en timmes träning. Det borde räcka med 5-10 min, så att det blir effektiv träning så länge som möjligt av den timme vi betalar för.
- 5 Mitt barns tränare hör av sig om något har hänt. Tex om barnet slagit sig på träningen, så har tränaren hört av sig även senare på kvällen för att kolla så allt är bra. Fantastiskt!!
- 6 Vi har aldrig fått höra hur det går för vårt barn, förutom en gång klagomål för vårt barns beteende
- 7 Väldigt bra organiserat och bra ledare till minitennisen.
- 8 Tyvärr vet jag inte så mycket om mitt barns tennis. Ibland kommer han hem och är mycket besviken för att andra i gruppen inte brukar allvar vilket gör att han inte får träna ordentligt
- 9 Tävlingspelare - därför vet ej på terminsplaneringen. Nöjd med både träning och sparring som erhållits under hösten 2021.
- 10 Ser inget behov av återkoppling på den nivå mina barn tränar just nu. Tycker att tränarna verkar superbra och gulliga mot barnen!
- 11 Se föregående, utmärkta tränare, bästa barntramset jag varit med om någonsin, kvalitet i träningarna, fin kontakt med barnen



Medlemsundersökning dec-21

4. Hög kvalitet genomsyrar klubbens.. - kommentarer

- 11 Se föregående, utmärkta tränare, bästa barntramset jag varit med om någonsin, kvalitet i träningarna, fin kontakt med barnen
- 12 Saknar att man inte får mail på att få information hur det går - och tex tävlingar som skulle passa i utveckling. Det går inte riktigt i anslutning till träning - diskutera sånt. 1 gång i mån hade varit bra med en återkoppling o tips.
- 13 Önskvärt att få mer feedback på när jag gör fel.
- 14 Mycket trams på träningarna och barn som leker vilket gör det svårt att faktiskt träna tennis
- 15 Maximilian är fantastisk
- 16 Arvids tränare är väldigt engagerande och Arvid älskar tennisträningen!
- 17 Lukas är en toppentränare. Lyssnar in och ger bra coaching
- 18 Jättenöjd med tränaren denna termin men även alla tidigare år, hög kvalitet!
- 19 Jakob är fantastisk! Barnen älskar honom och älskar att gå på träningar mycket pga honom!
- 20 Jag undrar om det verkligen är meningen att inbollning ska ske utan tränare. Vår tränare låter oss alltid börja med 15 min inbollning på egen hand och går då i väg. Jag hade önskat närvaro av tränare under hela träningstimmen då vi även kan få värdefull feedback under inbollningen och det är även tid vi betalar för. Vi förstår att tränarna behöver rast men dessa bör ju ske mellan träningstimmarna.



Medlemsundersökning dec-21

4. Hög kvalité genomsyrar klubbens.. - kommentarer

- 21 ja Barnens tränare är superbra. Min vuxenträning, har haft minst 6-7 tillfällen undee ht utan tränare och då ingen vikarie kommit. Tränaren på annan bana har på känn fått lösa träning åt alla. Nivån på träningsupplägg
- 22 Ingen tydlig information med tror det är pga Corona. Att man inte får vara i lokalen. Helst hålla avstånd. Kanske välkomsttal information till nya medlemmar skulle vara bra. Senast och till vem man ska meddela frånvaro mm
- 23 Förra terminen när vi hade Jacob som tränare så följde vi terminsplaneringen som bäst. Det var mycket bra.
- 24 Ej l organiserad träning
- 25 De tycker det är roliga och bara träningar, väldigt uppskattat att Sylvia är tillbaka, det gjorde så att en av mina började spela igen
- 26 Vi har ingen kontakt med tränare alls, inte haft med några sedan barnen började, ingen feedback, ingen motivation... jag ser att min dotter tycker det är roligt, men jag tycker inte hon har lärt sig mycket... tyvärr...



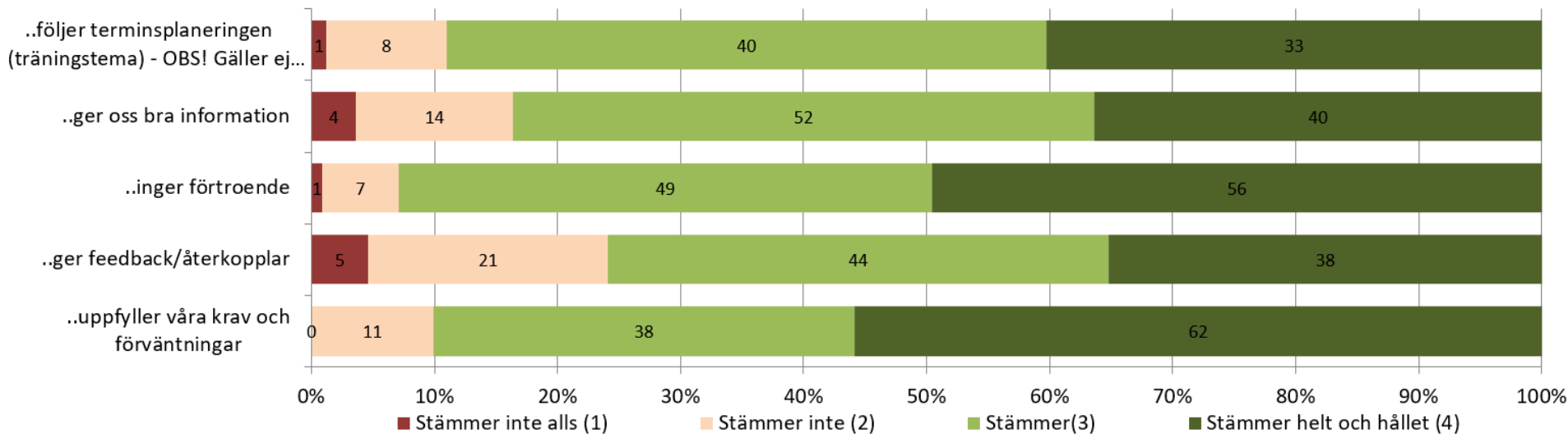
Medlemsundersökning dec-21

5. Min/mitt barns tränare..

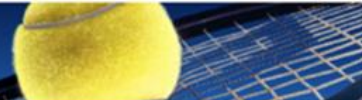


Medlemsundersökning dec-21

5. Min/mitt barns tränare..

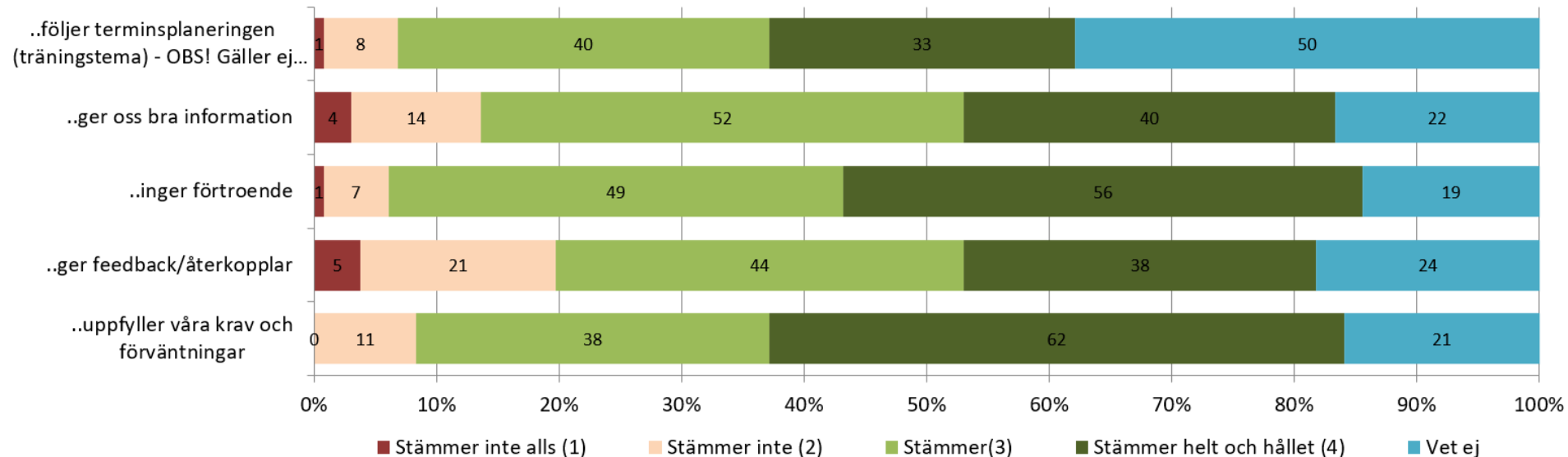


Snittbetyg **3,3** (av 4), Nöjdindex **86%** (förändring-19 **-2%**), Vet ej **21%**

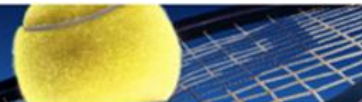


Medlemsundersökning dec-21

5. Min/mitt barns tränare..



Snittbetyg **3,3** (av 4), Nöjdindex **86%** (förändring-19 **-2%**), Vet ej **21%**



Medlemsundersökning dec-21

5. Min/mitt barns tränare.. – kommentarer:

- 1 Hade önskat mer återkoppling under träning i vad som kan utvecklas
- 2 Svårt att svara på de frågorna. P.g.a. Covid kunde man inte titta och det var inte så lätt att ha kontakt med tränaren.
- 3 Tränarna på minitennis är de bästa barntränare vi någonsin sett. Fantastiska med barnen! Tålmod, så kunniga med barn och roliga för barnen. Har varit i föreningssammanhang hela vårt liv och vi är SÅ imponerade av tränarna
- 4 Träningsupplägget känns inte alltid så genomtänkt/planerat. Tränarna ägnar tid åt planering av träningsupplägg i samband med träningstimmen. Detta bör ske innan. För mkt tid lägga på egen uppvärmning. Ibland 20 minuter av en timmes träning. Det borde räcka med 5-10 min, så att det blir effektiv träning så länge som möjligt av den timme vi betalar för.
- 5 Mitt barns tränare hör av sig om något har hänt. Tex om barnet slagit sig på träningen, så har tränaren hört av sig även senare på kvällen för att kolla så allt är bra. Fantastiskt!!
- 6 Vi har aldrig fått höra hur det går för vårt barn, förutom en gång klagomål för vårt barns beteende
- 7 Väldigt bra organiserat och bra ledare till minitenisen.
- 8 Tyvärr vet jag inte så mycket om mitt barns tennis. Ibland kommer han hem och är mycket besviken för att andra i gruppen inte brukar allvar vilket gör att han inte får träna ordentligt
- 9 Tävlingspelare - därför vet ej på terminsplaneringen. Nöjd med både träning och sparring som erhållits under hösten 2021.
- 10 Ser inget behov av återkoppling på den nivå mina barn tränar just nu. Tycker att tränarna verkar superbra och gulliga mot barnen!



Medlemsundersökning dec-21

5. Min/mitt barns tränare.. – kommentarer:

- 11 Se föregående, utmärkta tränare, bästa barntramset jag varit med om någonsin, kvalitet i träningarna, fin kontakt med barnen
- 12 Saknar att man inte får mail på att få information hur det går - och tex tävlingar som skulle passa i utveckling. Det går inte riktigt i anslutning till träning - diskutera sånt. 1 gång i mån hade varit bra med en återkoppling o tips.
- 13 Önskvärt att få mer feedback på när jag gör fel.
- 14 Mycket trams på träningarna och barn som leker vilket gör det svårt att faktiskt träna tennis
- 15 Maximilian är fantastisk
- 16 Arvids tränare är väldigt engagerande och Arvid älskar tennisträningen!
- 17 Lukas är en toppentränare. Lyssnar in och ger bra coaching
- 18 Jättenöjd med tränaren denna termin men även alla tidigare år, hög kvalitet!
- 19 Jakob är fantastisk! Barnen älskar honom och älskar att gå på träningar mycket pga honom!
- 20 Jag undrar om det verkligen är meningen att inbollning ska ske utan tränare. Vår tränare låter oss alltid börja med 15 min inbollning på egen hand och går då i väg. Jag hade önskat närvaro av tränare under hela träningstimmen då vi även kan få värdefull feedback under inbollningen och det är även tid vi betalar för. Vi förstår att tränarna behöver rast men dessa bör ju ske mellan träningstimmarna.



Medlemsundersökning dec-21

5. Min/mitt barns tränare.. – kommentarer:

- 21 ja Barnens tränare är superbra. Min vuxenträning, har haft minst 6-7 tillfällen undee ht utan tränare och då ingen vikarie kommit. Tränaren på annan bana har på känn fått lösa träning åt alla. Nivån på träningsupplägg
- 22 Ingen tydlig information med tror det är pga Corona. Att man inte får vara i lokalen. Helst hålla avstånd. Kanske välkomsttal information till nya medlemmar skulle vara bra. Senast och till vem man ska meddela frånvaro mm
- 23 Förra terminen när vi hade Jacob som tränare så följde vi terminsplaneringen som bäst. Det var mycket bra.
- 24 Ej I organiserad träning
- 25 De tycker det är roliga och bara träningar, väldigt uppskattat att Sylvia är tillbaka, det gjorde så att en av mina började spela igen
- 26 Vi har ingen kontakt med tränare alls, inte haft med några sedan barnen började, ingen feedback, ingen motivation... jag ser att min dotter tycker det är roligt, men jag tycker inte hon har lärt sig mycket... tyvärr...



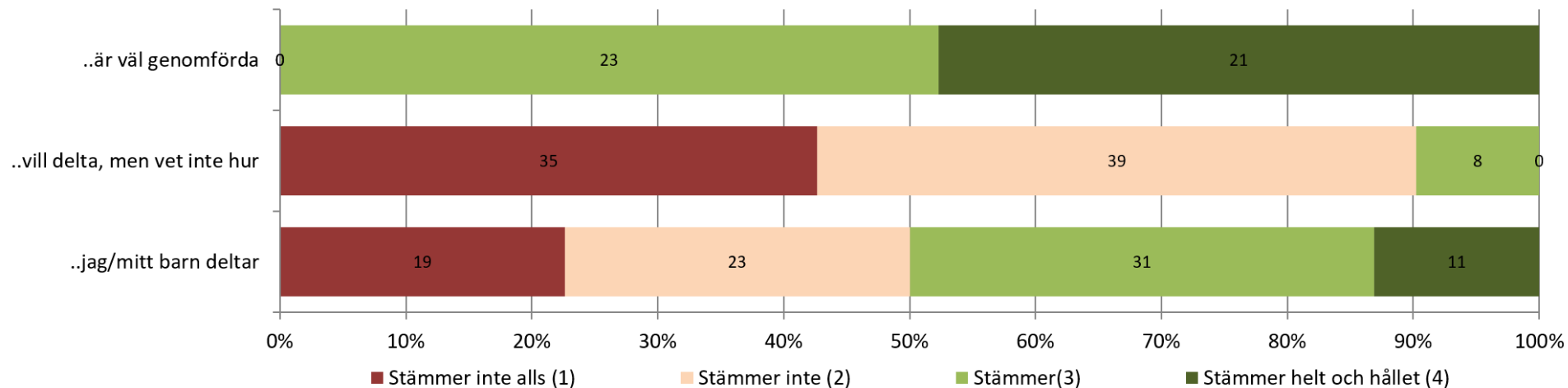
Medlemsundersökning dec-21

6. Aktiviteter (t ex Minitennistävling, Godisblix, Matchdagar, KM, IF SO Tour, Sommarlov, mm)..

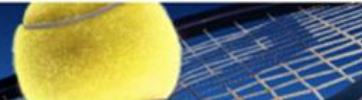


Medlemsundersökning dec-21

6. Aktiviteter (t ex Minitennistävling, Godisblix, Matchdagar, KM, IF SO Tour, Sommarlov, mm)..
..är väl genomförda

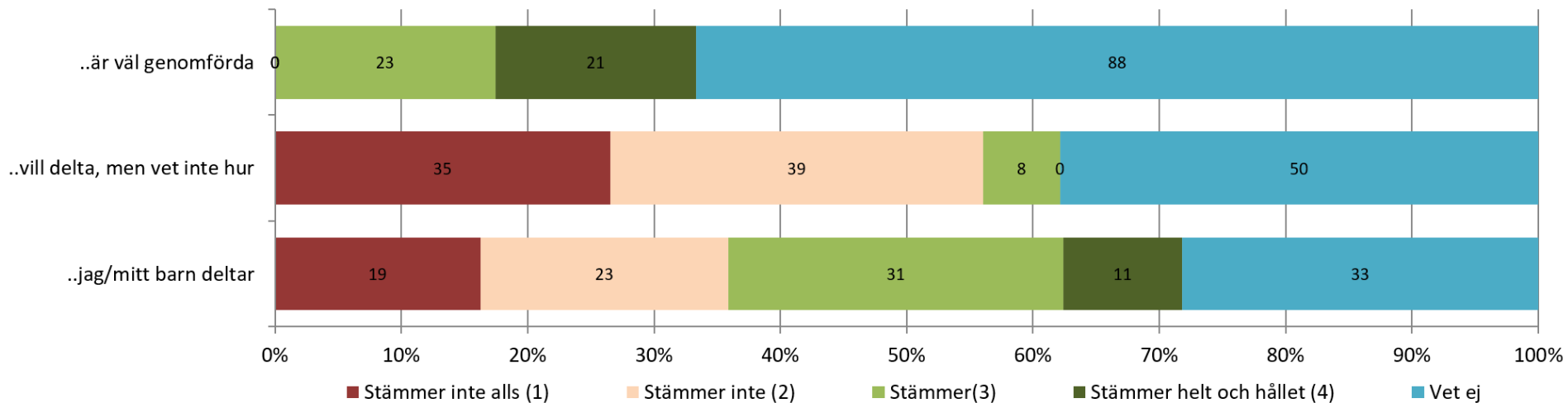


Snitt **2,4** (av 4), Nöjdindex **45%** (förändring-19 **-4%**), Vet ej **45%**



Medlemsundersökning dec-21

6. Aktiviteter (t ex Minitennistävling, Godisblix, Matchdagar, KM, IF SO Tour, Sommarlov, mm)..
..är väl genomförda



Snitt **2,4** (av 4), Nöjdindex **45%** (förändring-19 **-4%**), Vet ej **45%**



Medlemsundersökning dec-21

6. Aktiviteter (t ex Minitennistävling, Godisblix, Matchdagar, KM, IF SO Tour, Sommarlov, mm).. – kommentarer:

- 1 Har ej deltagit övriga aktiviteter förutom vanlig veckoträning
- 2 Ibland blir träningsgrupperna ojämna, kan vara svårt att byta.
- 3 Bra aktiviteter anordnas
- 4 Detta är Arvids första termin så jag vet för lite i nuläget
- 5 Ej medveten om vad som genomförts. Vet inte om detta gäller för tävlingspelarna. Sommarlovs tennisen hade ingen träningsgrupp som passade i år enligt er.
- 6 Era aktiviteter för barn är verkligen bra. Våra barn har deltagit i er sommartennis under flera somrar och de har sagt att det är den bästa sommaraktiviteten.
- 7 Har deltagit en del i sommartennis, höstlov etc, när det funnits för vuxna och det har varit toppen varje gång.
- 8 Har inte deltagit
- 9 Har varit med endast på sommartennis
- 10 Mycket nöjd när mina barn tränade men inte insatt längre då de slutat och endast jag som själv tränar i klubben nu
- 11 So tour skulle jag vilja att man typ informerar familj/ barn vad det innebär o hur man anmäler. Men allt annat utförs med bravur o uppskattas av både barn o föräldrar
- 12 svårt att svara när man ej deltagit



Medlemsundersökning dec-21

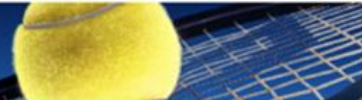
7. Vad tycker du din/ditt barns tränare skall..



Medlemsundersökning dec-21

7. Vad tycker du din/ditt barns tränare skall.. ..sluta göra? ..börja göra? ..fortsätta göra?

- 1 Det hade varit bra med en utvärdering när terminen är slut för att kunna se hur barnets utvecklingen ser ut.
- 2 Fortsätta att vara peppande och tydlig
- 3 Fortsätta vara så engagerade och intresserade för barnen
- 4 Fortsätta vara stjärnor som dom är. TACK
- 5 Mycket nöjd med min tränare allmänt!
- 6 Tycker alla tränare är bra att jobba med individuell utveckling trots gruppträning
- 7 Mer ordning och reda på tennisbanan. Ibland bestämmer barnen mer än tränarna. Bollar och redskap ligger framme på banan efter slutförd träning. Känns allmänt stökigt och lite sunkigt i hallen och på grusbanorna.
- 8 Ge feedback till föräldrar. Föreslå att byta grupp om nivån är för högt eller för lågt.
- 9 Gör allt bra
- 10 Ha en kommunicerad och avstämd plan med vad träningarna har för mål och avsikt för individen.
- 11 Insåg just att jag skulle uppskatta några raders information hur träningen fungerar
- 12 Jag tycker att allt fungerar bra!



Medlemsundersökning dec-21

7. Vad tycker du din/ditt barns tränare skall.. ..sluta göra? ..börja göra? ..fortsätta göra?

- 13 Jobba mer med feedback och lite seriösare träningar
- 14 Lyssna in gruppens behov och önskningar och utmana på ett engagerande sätt
- 15 Mer feedback och säga vad man ska göra för att utvecklas
- 16 Mer pondus. Säg ifrån/skicka hem störiga deltagare
- 17 Gärna ge positiv och utvecklande feedback
- 18 Mer teknikträning
- 19 Som jag skrev innan - feedback under terminen i form av mail. Kanske informera om att man behöver byta rack, eller tex grupp -upp eller ner eller åt sidan.
- 20 Tycker det funkar jättebra med en bra mix av övningar, lekar, tips och spel
- 21 Tycker det har fungerat bra. Fortsätt att jobba enligt de diskussioner vi haft och öka intensitet och tempo i träningarna. Tack för en bra höst. Skulle gärna se ännu mer matchbevakning om möjligt. Det uppskattas mycket av Djosa.



Medlemsundersökning dec-21

7. Vad tycker du din/ditt barns tränare skall.. ..sluta göra? ..börja göra? ..fortsätta göra?

22 Tycker dom är bra på att inkludera barnen. Föräldrar med barn som behöver mer uppmärksamhet kanske borde kunna stanna kvar för att hjälpa ledarna. Samt om folk är väldigt sena kan det vara svårt med ett nytt barn i gruppen. Kanske tydliga riktlinjer att vara i tid (för de som ska träna). Tänker måste vara jobbigt att bli avbrutna mitt i träningen för att få med ett barn som är sent. Varit med någon gång och tycker tränarna är väldigt proffsiga. Men nog svårt att säga ifrån till föräldrar/mor-f...

23 Tydlig plan för terminen. Ge mycket feedback.

24 Uppmana, ge feedback och motivera

25 Uppmuntra, informera föräldrar, vara mer engagerade

26 Uppmuntra, utbilda och engagera

27 Ge bättre feedback, ge utmaningarna för att kunna utvecklas

28 Gärna ge mer feedback om möjligt för utvecklande av spelteknik (svårt vid större gruppträningar, men vid något tillfälle per termin hade det varit bra med individuell feedback)

29 .

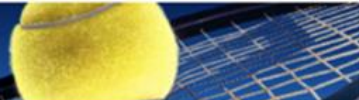
30 Fortsätta ha så bra upplägg på träningarna! Lukas är en stjärna.



Medlemsundersökning dec-21

7. Vad tycker du din/ditt barns tränare skall.. ..sluta göra? ..börja göra? ..fortsätta göra?

- 31 Alma trivs och tycker set är roligt med tennisen, så fortsatt på samma bra sätt!
- 32 Är nöjd
- 33 Återkoppla hur det går för mitt barn på träningen.
- 34 Fortsätta att ge feedback och tips
- 35 Fortsätta/börja: En noggrann terminsplanering där moment för moment går igenom så att spelstyrkan successivt förhöjs. Ge återkoppling på/instruera om sådant som kan förbättras.
- 36 Fortsätta ge feedback
- 37 Fortsätta ge mkt feedback
- 38 Fortsätta göra det den gör! Riktigt bra!
- 39 Fortsätta i samma stil
- 40 Fortsätt som ni gör! Och jag hoppas att de tar kontakt med oss föräldrar om det finns behov att lyfta något bra eller mindre bra som mina barn gör.



Medlemsundersökning dec-21

7. Vad tycker du din/ditt barns tränare skall.. ..sluta göra? ..börja göra? ..fortsätta göra?

- 41 Fortsätta med samma höga klass på övningar, sluta med att inte använda tre banor och tränare när vi någon gång är färre antal spelare
- 42 Fortsätta observera och lämna feedback på vad en kan förbättra.
- 43 Fortsätta precis som de gör
- 44 Fortsätta som de gör! Tänka på så alla får öva slå på ungefär lika många bollar, ibland får de som träffar på första stå och vänta på att de som missar får många försök.....
- 45 Fortsätta som hittills. Mitt barn är mycket tryggt med tränarna och älskar tennisen vilket är deras förtjänst
- 46 Fortsätta vara engagerade och se barnen
- 47 Fortsätta visa hur något moment ska genomföras samtidigt som man förklarar för bättre förståelse.
- 48 Fortsätter vara närvarande och peppade och bidra till barnens utveckling
- 49 Fortsätt med det fina arbete ni utför!
- 50 Våga säga till när någon stör i gruppen eller någon annan tränare/barn kommer och stör under träningen.



Medlemsundersökning dec-21

8. Vad tycker du klubben skall..



Medlemsundersökning dec-21

8. Vad tycker du klubben skall.. ..fortsätta göra (allmänt)?..göra med anläggningen?

- 1 Att få provaspela med rack från shoppen och få hjälp.
- 2 Mycket nöjd med klubben allmänt!
- 3 Padelbana kanske
- 4 Ni kan bli lite tidigare med schema så man kan planera
- 5 Fortsätta undervisa bra
- 6 Fortsätta vara engagerande i form av "utöver aktiviteter". Locka nya spelare osv
- 7 Hade varit bra om man ibland hade delat upp stora måndagsgruppen efter kunskapsnivå, eller för att blanda upp spelarna. Tenderar annars att bli samma uppdelning hela terminen.
- 8 Ha öppet shopen oftare
- 9 Mer gemenskap
- 10 Möjligöra bättre träningstider för vuxengrupper
- 11 Nöjd som det är!
- 12 Fortsätta satsa på ungdomen - o piffa till anläggningen lite medans man väntar på bättre tider. Kaffemaskin finns där ingen. Lite nya bord att sitta vid. Gärna runda då man per automatik inte sitter nära varandra.



Medlemsundersökning dec-21

8. Vad tycker du klubben skall.. ..fortsätta göra (allmänt)?..göra med anläggningen?

- 13 Öka kvalitet på träningen i barngrupper
- 14 Sänka träningsavgiften
- 15 Se över renligheten på Banorna. (Dammigt och smutsigt varje vecka när vi kommer)
- 16 Sköta utebanorna bättre
- 17 Städa banorna bättre samt att bänkar, soptunnor etc är hela och snygga.
- 18 Uppgradere anläggningar som entrehallen, uteplats var föräldrar sitter, etc
- 19 Fortsätta som ni gör men piffa upp lokalerna lite.
- 20 Fortsätta med er fina verksamhet!
- 21 Allt är mycket bra
- 22 Bygga padelbanor för att möta behovet i kommunen.
- 23 Är inte tillräckligt insatt i klubben för att kunna ange något.
- 24 Är nöjd



Medlemsundersökning dec-21

8. Vad tycker du klubben skall.. ..fortsätta göra (allmänt)?..göra med anläggningen?

- 25 Balansera verksamhet och medlemsantal mot tillgängliga timmar på anläggningen, dvs för få banor för att räkna till för nuvarande omfattning av träningsgrupper tillsammans med abonnemang och spontanspel på någorlunda attraktiva tider.
- 26 Bana 3. Och allmänt fräscha upp byggnaden
- 27 Bättre information, att en vuxen tränare kan cirkulera i de olika grupperna
- 28 Bra att ni har policy uppsatt för hur man ska vara mot varandra, blev glad när jag såg det och hoppas även man ser till att de efterföljs. Vilket jag tycker det verkar som i min dotters grupp
- 29 Bygga ut och anlägg fler innebanor samt ett gym. Svårt att få tider till spontanspel undantaget sommaren. Hade även varit bra med ännu mer möjlighet för individuella pass och vid bättre tider.
- 30 Fortsätta anlägga tävlingar.
- 31 Det har varit lite väl svalt i hallen, men kanske inte är så mycket att göra åt.
- 32 Eftersom tennis är en sport som är svår att träna behövs mindre grupper och mycket rack-boll övningar. Det blir väldigt dålig träning ifall barn som inte kan spela ordentligt ska slå bollar till varandra som nån form av träning.



Medlemsundersökning dec-21

8. Vad tycker du klubben skall.. ..fortsätta göra (allmänt)?..göra med anläggningen?

- 33 Ett stort skämt
- 34 Fasadrenovering 😊
- 35 fixa ett instagram konto.
- 36 Fler banor är vi ju i behov av om klubben skall kunna växa men även kunna få fram bättre spelare .
- 37 Fler banor, särskilt ute, hade så klart varit bra.
- 38 Verka för att anläggningen förbättras/byggs ut.



Medlemsundersökning dec-21

9. Hur nöjd skulle Ni säga att ni är med..

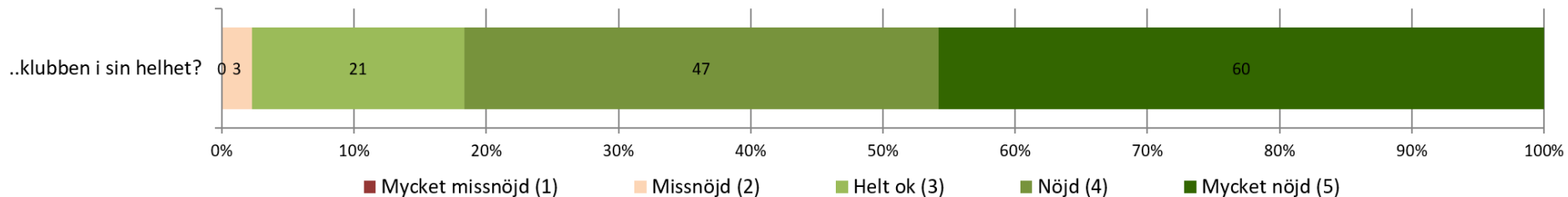
Anmärkning:

En extra frågeställning om hur klubben hanterad Coronapandemin.

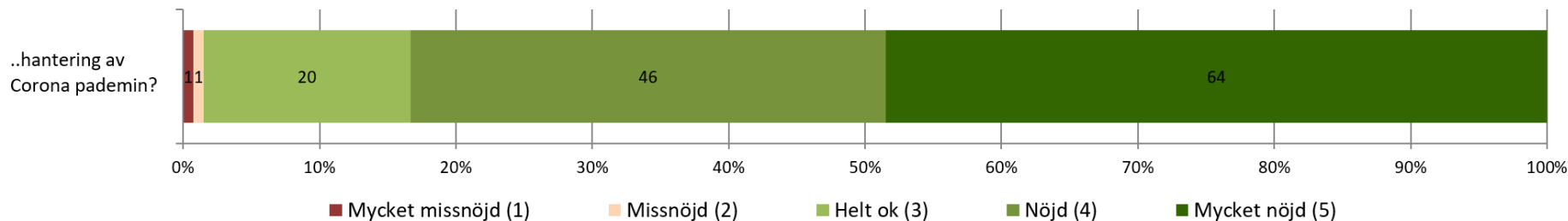


Medlemsundersökning dec-21

9. Hur nöjd skulle Ni säga att ni är med..



Snittbetyg 4,3 (av 5), Index 97,7% (förändring-19 -1,3%)



Snittbetyg 4,3 (av 5), Index 98,5%



Medlemsundersökning dec-21

9. Hur nöjd skulle Ni säga att ni är med... – kommentarer:

- 1 Fint agerat i pandemin, helt rätt strategier för att slippa stänga ner. Viktigt att tennisen fortsätter i en i övrigt märklig tid. Ett sidospår, klubben verkar kontaktat skolan och bjudit dit en klass för att testa på tennis, vansinnigt smart och kul initiativ! Mer samarbeten med skolor tror jag är en väg att nå unga människor!
- 2 Mycket nöjd
- 3 Riktigt bra klubb som borde få bättre lokaler att jobba med.
- 4 Saknas sopsortering.
- 5 Som sagt, fantastiskt hur ni hanterat coronapandemin
- 6 Trevlig familjär stämning
- 7 Tycker ni har gjort ett bra arbete under svåra och snabbt föränderliga omständigheter. Ni har varit tillmötesgående och gett Djosa bra träningsmöjligheter och ett bra stöd i hennes utveckling. Tycker det är en bra och öppen dialog. Det finns självfallet saker, som det alltid gör, som man skulle vilja önska men allt är inte heller inom klubbens kontroll. Så med de förutsättningar som finns är vi nöjda. Skulle dock gärna se ännu mer matchbevakning-



Medlemsundersökning dec-21

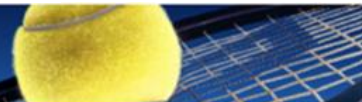
Summering



Medlemsundersökning dec-21

Summering

	Stämmer inte alls	Stämmer inte	Stämmer	Stämmer helt och hållet	Index 2021	Index 2019	Index 2018	Förändring 2019- 2021
<u>2. ÅBTKs Vision, Verksamhetsidé och Kärnvärden,</u>								
..jag kände redan till dessa	6	32	51	23	66%	67%	62%	-0,9%
..överensstämmer med min uppfattning om klubben	0	4	59	36	96%	100%	99%	-4,0%
<u>3. Klubben har hög servicenivå i samband med...</u>								
..kontakt allmänt	1	5	62	48	95%	96%	94%	-1,2%
..kontakt vid byte av träningstid/grupp	1	5	48	39	94%	94%	93%	-0,5%
..anmälan vid terminsstart	0	7	67	47	94%	99%	94%	-4,8%
<u>4. Hög kvalitet genomsyrar klubbens...</u>								
..anläggning (banor/omklädningsrum /uppehållsrum mm)	4	23	72	24	78%	86%	86%	-8,0%
..Facebook	0	4	19	9	88%	81%	100%	6,5%
..hemsidan	2	20	63	20	79%	85%	92%	-6,0%
..information (utskick, lappar, mm)	0	6	72	46	95%	98%	98%	-2,8%
..klubbtävlingar (Åkarp Open, Junior Open, KM)	0	1	22	20	98%	100%	95%	-2,3%
..aktiviteter	0	5	60	35	95%	99%	97%	-4,0%
..träningsgruppernas sammansättning	0	12	58	47	90%	90%	93%	-0,3%
..träningar	0	15	56	48	87%	93%	96%	-5,6%
<u>5. Min/mitt barns tränare...</u>								
..ger oss bra information	1	8	40	33	89%	98%	98%	-9,0%
..inger förtroende	1	7	49	56	93%	95%	97%	-2,1%
..ger feedback/återkopplar	5	21	44	38	76%	69%	74%	6,9%
..uppfyller våra krav och förväntningar	0	11	38	62	90%	93%	98%	-2,9%



Medlemsundersökning dec-21

Kort summering och diverse slutsatser

1. Rekord när det gäller deltagandet: 132st, nu 89st 2019, 96st 2018, 100st 2016, 84st 2015)
2. Generellt något sämre utfall jämfört med 2019, dock två år med Coronapademin.
3. Vi får fortsätta jobba på anläggningen – fler banor, städa bättre/mer, fräscha upp och bygga ut..
4. Vi har en hög servicenivå
 - dock shop tillgängligare, låna rack
5. Vi håller en hög kvalitet på det vi gör
6. Våra tränare gör ett bra arbete och är omtyckta,
 - finns detaljer/påpekanden (bl.a. feedback, stanna på banan, planering) att jobba på
 - dock återigen kommentarer på önskad/ökad feedback/återkoppling
 - många tränare nämns med namn i kommentarerna.
7. Värderingarna verkar vara rätt – visa att det är svårt att få ut information när de inte läser vision mm i mailet som det sedan frågas om.
8. På frågan vad man tycker om klubben som helhet får i index **97,7%**, vilket är mycket bra (2019: 99%)
9. Vi får mycket bra betyg i hantering av Coronapademin, index **98,5%**.
10. Vi gör saker rätt och vi är inne på rätt spår.



MEDLEMSUNDERSÖKNING 2021

